ANEXO IX - AVALIAÇÃO PROVA DE CONCEITO

REQUISITOS TÉCNICOS OBRIGATÓRIOS DA PLATAFORMA DE BILHETERIA

Número do Requisito	Descrição do Requisito	Atende: Sim ou Não
RT1	Solução com funcionamento em ambiente em nuvem (cloud) Software as a Service (SaaS), dedicada, de responsabilidade do fornecedor, com acesso via web; sendo a instalação e hospedagem da solução de responsabilidade da CONTRATADA, ou seja, os recursos tecnológicos serão fornecidos e suportados pela CONTRATADA.	
RT3	A solução deverá ser responsiva e compatível com interfaces para dispositivos móveis.	
RT4	Compatibilidade com os navegadores Microsoft Edge versão 121 ou superior, Google Chrome versão 122 ou superior, Safari versão 14 ou superior.	
RT5	Não será permitida a instalação de nenhum plugin, extensão ou qualquer outra aplicação além dos navegadores mencionados acima para que a solução seja utilizável.	
RT7	A solução não deve possuir nenhum tipo de bloqueio quanto ao número de usuários que poderão acessá-la simultaneamente.	
RT8	A solução deverá permitir integração com outros sistemas em uso do Sesc, por meio de APIs.	
RT10	Interface em português (Brasil).	
RT13	Realizar o registro das ações dos usuários autenticados para permitir a auditoria de alterações realizadas.	
RT14	Módulos disponíveis em ambiente web, não sendo necessária a instalação de nenhum framework, API ou aplicativo executável nas máquinas clientes, exceto nos casos de componentes instalados pelo navegador durante a execução da solução.	
RT15	Todos os módulos que compuserem a solução devem ser plenamente compatíveis entre si.	
RT18	Solução deverá possuir funcionalidade de proteção contra-ataques por força bruta.	

Número do Requisito	Descrição do Requisito	Atende: Sim ou Não
RT19	Proteção contra Upload de Arquivos executáveis e de script, a aplicação deve implementar medidas robustas de segurança para prevenir o upload não autorizado de arquivos executáveis e de script, como arquivos .exe e .js.	
RT24	Deve ser utilizado protocolos de segurança atualizados e seguros para proteger a comunicação, incluindo TLS 1.2 ou versões posteriores.	
RT25	Deve ser configurado um redirecionamento automático para HTTPS para todas as solicitações de HTTP, a fim de garantir que a comunicação seja sempre segura.	
RT26	A solução deve permitir realizar de forma segura o upload/download de dados, utilizando os protocolos SSL e HTTPS.	
RT28	Deverá possuir ferramenta de auditoria e rastreabilidade de alteração de dados.	
RT36	Disponibilizar documentação descrevendo os procedimentos de configuração inicial para utilização do Sistema da CONTRATADA.	
RT37	Disponibilizar manual de utilização da solução (Manual do usuário) que deve estar no idioma português do Brasil.	
RT38	Utilizar e apresentar mensagens e telas no idioma de acordo com configuração do usuário do sistema, permitindo fazer uso do idioma português do Brasil sem a customização ou instalação de recursos adicionais.	
RT39	Possuir módulo de administração do ambiente com possibilidade de definição de perfis de acesso e permissões para usuários e grupos de usuários.	
RT40	Suportar idiomas padrão UTF-8.	
RT42	Deverá possuir um controle de acesso, permitindo que apenas usuários autorizados tenham acesso aos dados e recursos do programa.	
RT45	A solução deverá ser multiusuário, com privilégios específicos de acesso. Ainda, deve exibir apenas as funcionalidades que o usuário tem acesso, conforme seu nível de acesso.	

Número do Requisito	Descrição do Requisito	Atende: Sim ou Não
RT46	Deve possuir teste de consistência dos dados de entrada. P. ex.: validade de datas, validação de CNPJ e CPF, campos com preenchimento numérico, etc.	
RT47	Deve encerrar a sessão do usuário após um período de inatividade, renovado automaticamente a cada ação realizada no sistema.	